



GERENCIA GENERAL

Informe de Gestión

Año 2016

CONTENIDO

I.	Introducción.....	3
II.	Base Legal.	3
III.	Antecedentes.....	3
IV.	Resultados de la Gestión Operativa del año 2016.....	4
V.	Resultados de las Metas Estratégicas	8
5.1	Ejecutar el 100% del presupuesto asignado para el pago de remuneraciones del personal.	10
5.2	Ejecutar al menos el 90% de Gastos Administrativos.....	10
5.3	Incrementar al 97% la recolección de RSU en relación a la generación estimada de RSU (56.700 Ton/Mes)(680.403 Ton/Año)....	11
5.4	Recolectar el 55% de RSU bajo el Sistema de Recolección Mecanizada (203.313 Total Toneladas Año).	11
5.5	Al 2016, recuperar el 6%, del potencial reciclable de las zonas de intervención seleccionadas bajo el mecanismo de recolección diferenciada a pie de vereda (237,87 Total Toneladas Año).....	12
VI.	Composición del Patrimonio de la empresa	14

I. Introducción.

En mi calidad de Gerente General de EMASEO EP, me propuse gestionar la empresa bajo estrictos criterios de eficiencia, efectividad y economía, con una clara orientación hacia la ampliación de la cobertura y la mejora continua de la calidad de los servicios que brindamos en el Distrito Metropolitano de Quito.

La convicción de brindar cada vez más y mejores servicios a la ciudadanía, nos motiva sobremanera para impulsar una gestión ética y transparente, en pro de aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos, a efectos de mantener a nuestra ciudad cada vez MÁS LIMPIA; tarea que la realizamos en conjunto con los ciudadanos quiteños y que bajo la visión de una gestión costo-eficiente, lograremos la sostenibilidad legal, técnica y financiera de la gestión integral de residuos sólidos.

II. Base Legal.

El Art. 21 del Reglamento Orgánico Funcional de Gestión por Procesos de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP, establece que una de las atribuciones y responsabilidades de la Gerencia General es: *"Presentar al Directorio los estados de situación financiera y de resultados, así como el Informe Técnico y Financiero Anual de la empresa"*; razón por la cual, se presenta al Directorio de EMASEO EP, el Informe de Gestión y los estados financieros correspondiente al ejercicio fiscal 2016.

Por su parte, el Art. 9 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas, en su numeral 11, señala como atribución del Directorio: *"Conocer y resolver sobre el Informe Anual de la o el Gerente General, así como los Estados Financieros de la empresa pública cortados al 31 de diciembre de cada año"*.

III. Antecedentes.

Con enfoque en la política "Cero Basura" y con el propósito de cumplir la filosofía institucional que nos permite alinear la planificación al PLAN METROPOLITANO DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2015 – 2025 del MDMQ, el Directorio de EMASEO EP mediante Resolución Nro. 111-DIR-EMASEO-23/12/2016 de 23 de diciembre de 2016, aprobó la actualización del Plan Estratégico Institucional 2016 – 2019, en el cual constan los siguientes objetivos estratégicos:

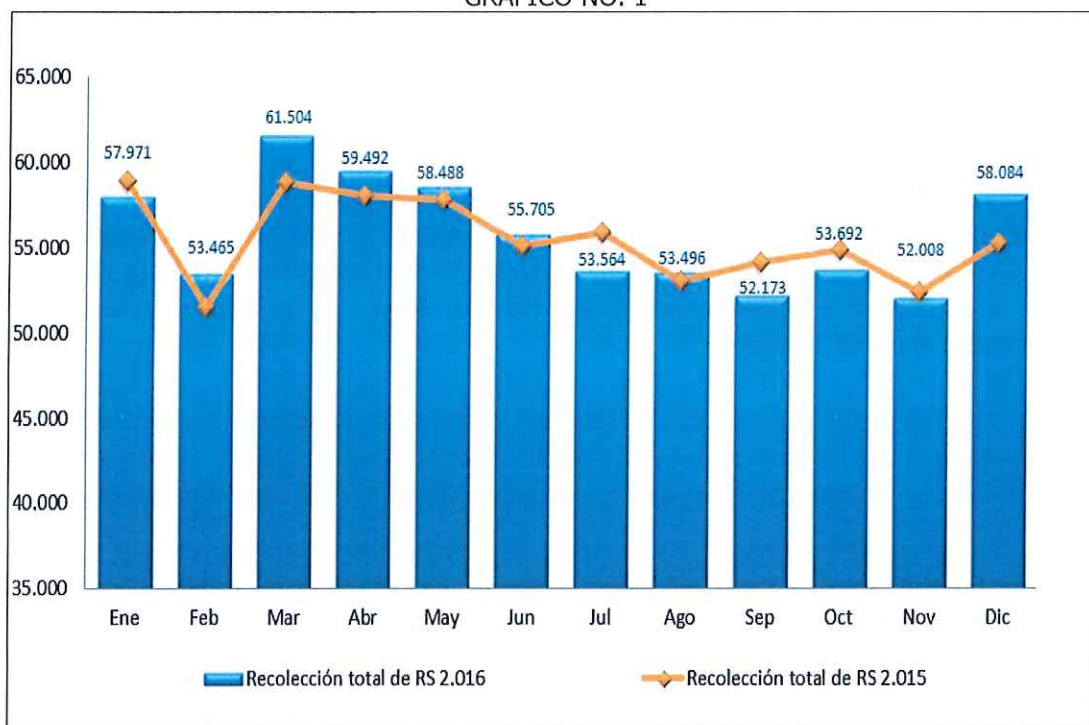
- **OE 1:** Incrementar la cobertura de la prestación del servicio de aseo y recolección de residuos sólidos ordinarios en el DMQ, en el marco de un ambiente sano y saludable.
- **OE 2:** Incrementar la aplicación de mejores prácticas ambientales, con la participación pública, privada y comunitaria, que optimice el sistema de reciclaje y aprovechamiento de los residuos sólidos.
- **OE 3:** Incrementar la eficiencia operacional de EMASEO EP, bajo una óptica de costo-beneficio, que garantice el desarrollo sostenible del servicio.

Sobre la base de este direccionamiento estratégico, se definieron las metas e indicadores de gestión con enfoque a resultados, para lograr un alto impacto en la provisión de los servicios de aseo y recolección de residuos sólidos.

IV. Resultados de la Gestión Operativa del año 2016.

En el año 2016 EMASEO EP recogió 648.488 toneladas (t) de Residuos Sólidos (RS) domiciliarios y asimilables a domiciliarios; 11.204 (t) en el marco del convenio suscrito con parroquias rurales que cuentan con el servicio de recolección descentralizado; 8.198 (t) de residuos industriales no peligrosos y 1.752 (t) de residuos voluminosos, lo que da un gran total de 669.642 toneladas de residuos sólidos recolectadas en el Distrito Metropolitano de Quito.

GRÁFICO NO. 1

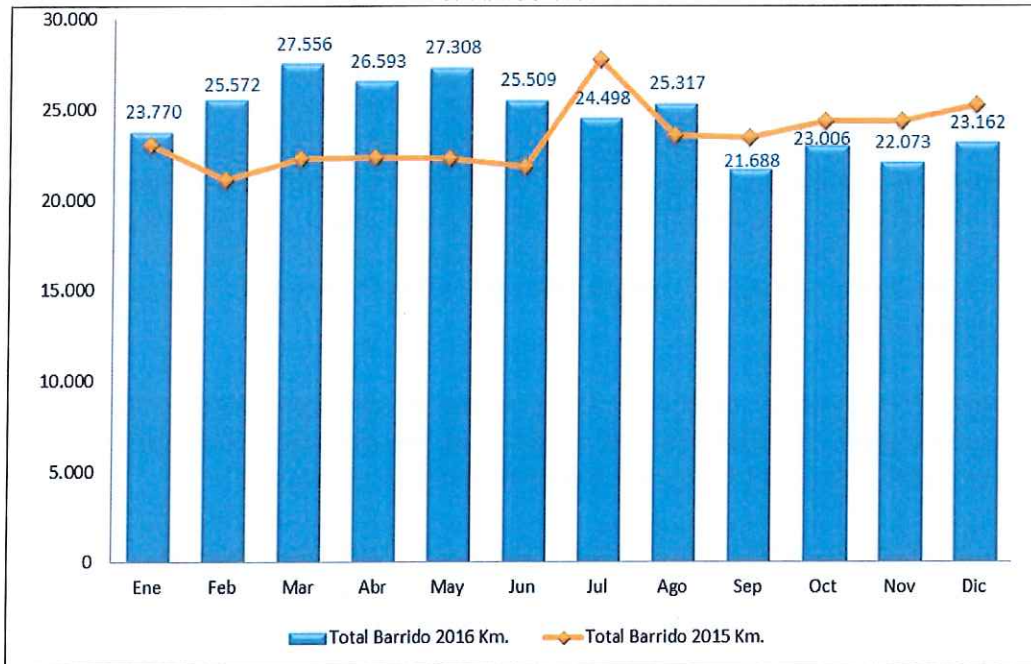


Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

Durante este año, el promedio mensual de recolección fue de 55.803 (t), obteniéndose una media de 1.830 toneladas de (RS) recogidas por día en el 2016. Cabe resaltar que al cierre del año, alcanzamos un nivel de cumplimiento del 97% con respecto a la meta prevista de recolección.

El servicio de barrido del espacio público en aceras, calles, parques, plazas, pasajes y avenidas principales de la ciudad, registró una longitud total de 296.052 km en el 2016, de los cuales 252.002 km corresponden a barrido manual y 44.050 km a barrido mecánico, lográndose un incremento en la cobertura de barrido del 5,26% con respecto al año anterior.

GRÁFICO NO. 2

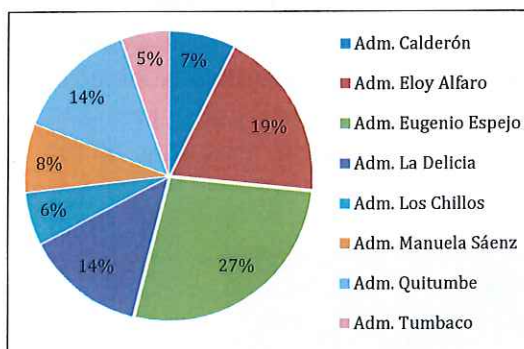


Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

Por otra parte, mediante el moderno sistema de recolección mecanizada de superficie y mecanizada soterrada, se recogieron 211.876 toneladas de RS en el 2016. Hasta el mes de diciembre se han instalado más de 6.000 contenedores y se han implementado un total de 63 rutas, lo que representa un avance del 56% con respecto a las 113 rutas planificadas en el estudio inicial; con lo cual, hasta diciembre de 2016 se han beneficiado alrededor de 1.000.000 de habitantes en el Distrito Metropolitano de Quito.

La composición porcentual anual de la recolección total de RS, por cada Administración Zonal, fue la siguiente:

GRÁFICO NO. 3



Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

Durante el año 2016 se atendieron un total de 1.562 eventos especiales, entre los cuales destacamos los que contaron con afluencia masiva de la ciudadanía, razón por la cual EMASEO EP desplegó importantes operativos de aseo: antes, durante y después de su realización, como en los feriados de Carnaval y Semana Santa; la Conferencia de las Naciones Unidas sobre

Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible Hábitat III, celebrada en Quito del 17 al 20 de octubre en la Casa de la Cultura Ecuatoriana, y la "Fiesta de la Luz Quito", realizada en las principales plazas e iglesias del Centro Histórico; el feriado que se extendió del 2 al 6 de noviembre, con limpieza en los alrededores de los cementerios del DMQ; la Romería al Santuario de la Virgen de El Quinche el mismo mes de noviembre. En diciembre los eventos programados por las Fiestas de Quito, en los que se recogió más de 300 toneladas de residuos; Navidad y Fin de Año, donde se entregaron a la ciudadanía 150.000 saquillos para la adecuada disposición de residuos y ceniza, producto de la quema de monigotes que se realiza tradicionalmente el último día del año. Cabe anotar que durante todo el año 2016, EMASEO EP brindó todos sus servicios con absoluta normalidad.

Por otra parte, el sistema de atención a la ciudadanía denominado EMASEO SOLUCIONA, gestionó los requerimientos ciudadanos con un alto grado de efectividad. Durante el 2016, se alcanzó un promedio anual del 90% de satisfacción de nuestros usuarios.

En cuanto a la gestión de Reciclaje con Inclusión Social, en el 2016 se recuperaron un total de 2.545,24 (t) de residuos sólidos reciclables (RSR), con un ingreso promedio mensual de USD 377 para cada uno de los gestores ambientales de menor escala, que se realizó a través de las siguientes modalidades: Recolección Diferenciada a Pie de Vereda en los 18 barrios implementados; recuperación de RSR en "Puntos Limpios" ubicados en centros comerciales; y, recuperación de RSR en los Centros de Educación y Gestión Ambiental CEGAM de las Administraciones Zonales Tumbaco, Manuela Sáenz, Eloy Alfaro y La Delicia. Cerramos el año con un incremento en la recuperación de material reciclable del orden del 3,36% con respecto al año 2015.

Es importante mencionar que el mes de octubre se realizó el lanzamiento del Proyecto "Quito a Reciclar", en la Plaza Borja Yerovi, con la presencia del Señor Alcalde Dr. Mauricio Rodas, proyecto que pretende dignificar y formalizar el trabajo de los recicladores de base o Gestores Ambientales, y aumentar la recuperación de residuos reciclables en el DMQ, en alianza con la Red Nacional de Recicladores del Ecuador (RENAREC).

Mediante el servicio de Mingas, en el 2016, se atendieron un total de 62 mingas en diferentes barrios de la ciudad, con la participación activa de la comunidad. Se llevó a cabo la limpieza de vías públicas, recolección de tereques y retiro de escombros y maleza con el apoyo de personal de recolección y maquinaria pesada. De la misma manera continuamos apoyando la iniciativa "Mega Mingas Quito", trabajando en conjunto con otras entidades municipales, para una limpieza profunda de los sectores intervenidos, ofreciendo un ambiente más sano a sus moradores.



En cuanto al servicio de Limpieza Integral de Mercados, durante el 2016 se intervino un total de 67 mercados y se realizaron 397 acciones de refuerzo y mantenimiento. Este trabajo se realizó, en conjunto con los comerciantes, para garantizar una mayor asepsia en la comercialización de alimentos para la ciudadanía.

En el marco del Nuevo Modelo de Gestión Integral de los Servicios de Aseo, implementado por la Administración del Dr. Mauricio Rodas Espinel, que promueve la coordinación de los servicios con las Administraciones Zonales y la comunidad quiteña, se realizaron acciones conjuntas con las Administraciones Zonales Eloy Alfaro, La Delicia y Quitumbe, para la prestación de los servicios de aseo de acuerdo a las necesidades específicas de cada sector, con limpieza integral de mercados, avenidas, parques y plazas emblemáticas, a través de los servicios de recolección de residuos voluminosos, retiro de animales muertos en vías públicas, limpieza de grafitis, mingas, barrido mecánico e hidrolavado. En este contexto se atendieron 15 barrios con barrido mecánico, 14 avenidas y calles comerciales, 8 parques intervenidos, 10 puntos de Tereques, 6 monumentos con limpieza de grafitis, 15 mingas barriales y 14 rutas ejecutadas de servicio Animales al Cielo.

GRÁFICO NO. 4



Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

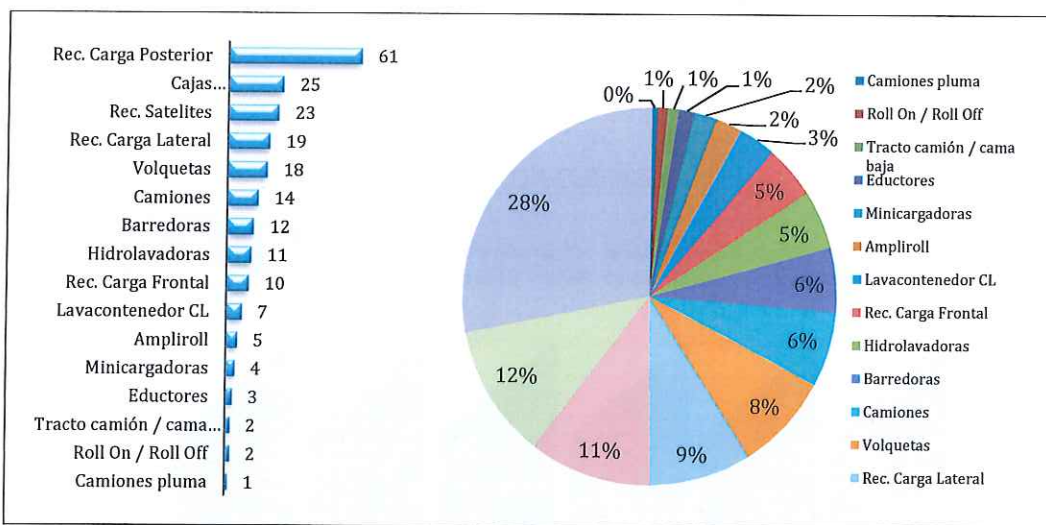
En este año continuamos el trabajo participativo con la ciudadanía, mediante la organización de asambleas barriales, en las cuales se difundieron los servicios que brinda EMASEO EP, sus beneficios, horarios y frecuencias; así como la concienciación ciudadana en el marco de la responsabilidad compartida del aseo de la ciudad; las obligaciones y responsabilidades de los ciudadanos; como también las contravenciones y sanciones provenientes del incumplimiento de la normativa legal (Ordenanza Metropolitana N°332). Adicionalmente participamos en la iniciativa "Municipio Móvil", promovida por el Municipio del DMQ en donde, a más de recibir quejas y sugerencias, se realizaron socializaciones acerca de los servicios de aseo, horarios y frecuencias. Durante el 2016, llegamos con mensajes a más de 200.000 usuarios de nuestros servicios en 120 barrios, mediante perifoneo; activación de 40 programaciones "puerta a

puerta” con el apoyo de nuestros gestores de urbanidad, y más de 80 asambleas barriales para la ejecución de mingas y socialización del sistema de recolección mecanizada.

En cuanto a la Gestión de Mantenimiento de la Flota, el porcentaje de operatividad anual de los vehículos y maquinaria que interviene en la provisión de los servicios de aseo, (recolección, barrido y lavado) fue del orden del 86,1% por encima del 85% mínimo recomendado por los estándares internacionales.

A diciembre de 2016, la flota de recolección, barrido y lavado está compuesta por 217 unidades, como se muestra a continuación:

GRÁFICO NO. 5



Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
 Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

V. Resultados de las Metas Estratégicas

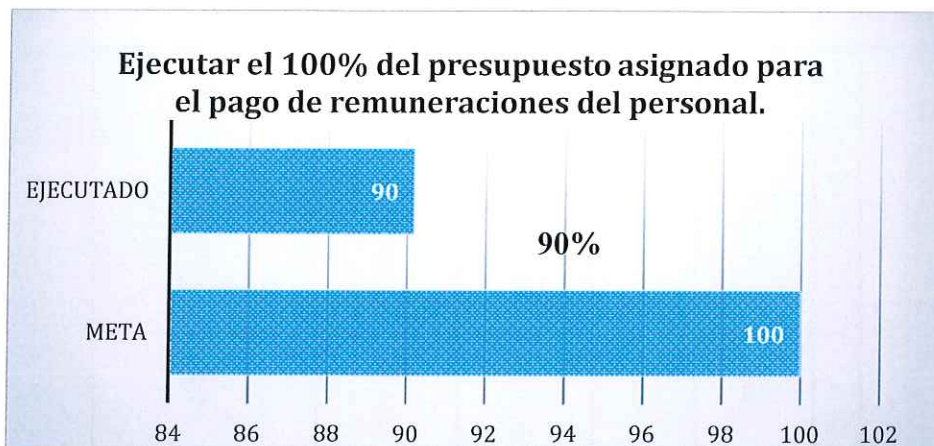
A continuación se presentan los resultados alcanzados en el cumplimiento de las metas estratégicas durante el año 2016:

El detalle por trimestres y el grado de cumplimiento en el total anual, se presenta a continuación:

METAS ESTRATÉGICAS - RESULTADOS												
META ESTRATÉGICA	1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre			TOTAL		
	META	EJECUTADO	META	EJECUTADO	META	EJECUTADO	META	EJECUTADO	% EJECUCIÓN	META	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Ejecutar el 100% del presupuesto asignado para el pago de remuneraciones del personal.	25,50	22,57	22,50	21,80	24,00	23,22	28,00	22,59	80,68%	100,00	90,18	90%
Ejecutar al menos el 90% de Gastos Administrativos.	22,50	22,10	22,5	21,40	22,50	19,77	22,50	16,06	71,38%	90,00	79,33	88%
Incrementar al 97% la recolección de RSU en relación a la generación estimada de RSU (56.700 Ton/Mes) (680.403 Ton/Año).	168.029,35	170.414,11	168.788,00	171.495,66	171.408,00	156.861,61	172.178,00	160.920,55	93,46%	680.403,35	659.691,93	97%
Recolectar el 55% de RSU bajo el Sistema de Recolección Mecanizada (203.313 Total Toneladas Año).	45.793,00	50.567,31	49.764,00	52.452,16	53.009,00	53.520,19	54.747,00	55.336,04	101,08%	203.313,00	211.875,70	104%
Al 2016, recuperar el 6%, del potencial reciclable de las zonas de intervención seleccionadas bajo el mecanismo de recolección diferenciada a pie de vereda (237,87 Total Toneladas Año).	53,72	59,20	59,32	79,72	61,38	83,35	63,45	76,48	120,54%	237,87	298,75	126%

5.1 Ejecutar el 100% del presupuesto asignado para el pago de remuneraciones del personal.

GRÁFICO NO. 6



Fuente: Dirección Administrativa y de Talento Humano de EMASEO EP
 Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

El presupuesto asignado para gastos en personal durante el ejercicio fiscal 2016 asciende a USD. 23.015.754,54. La diferencia presupuestaria no ejecutada durante el año 2016, representa el 10% del presupuesto planificado en este periodo.

5.2 Ejecutar al menos el 90% de Gastos Administrativos.

GRÁFICO NO. 7



Fuente: Dirección Administrativa y de Talento Humano de EMASEO EP
 Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

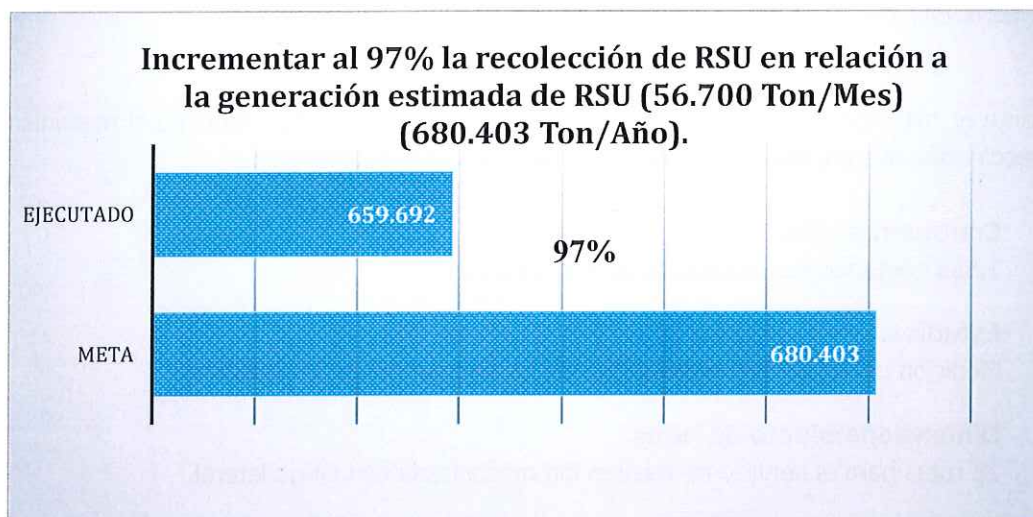
El presupuesto asignado para gastos administrativos durante el ejercicio fiscal 2016 ascendió a USD. 17.411.474,41. La brecha en ejecución presupuestaria con respecto al monto planificado durante el año es del 12%.

5.3 Incrementar al 97% la recolección de RSU en relación a la generación estimada de RSU (56.700 Ton/Mes)(680.403 Ton/Año).

La EMASEO EP brinda servicios de aseo en el DMQ a través de: barrido, recolección a pie de vereda, recolección mecanizada, recolección a mayores productores, recolección a industrias, recolección diferenciada, recolección de residuos voluminosos (tereques), hidrolavado, atención a puntos críticos (cajas universales), limpieza de parques emblemáticos, servicio de baterías sanitarias; y, eventos especiales.

La recolección de RSU con respecto a la generación estimada, alcanzó el 97% de nivel de cumplimiento durante el año 2016:

GRÁFICO NO. 8



Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

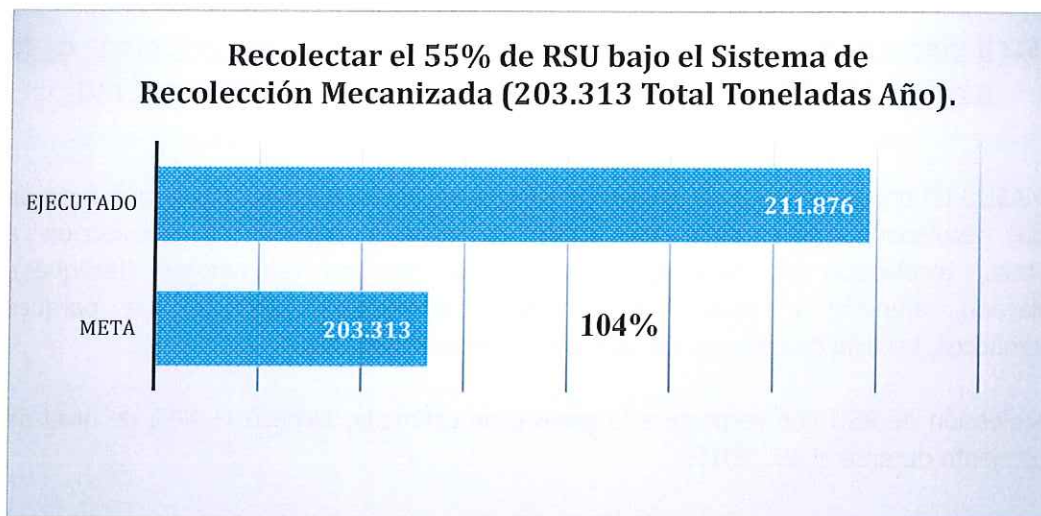
5.4 Recolectar el 55% de RSU bajo el Sistema de Recolección Mecanizada (203.313 Total Toneladas Año).

El servicio de Recolección Mecanizada se realiza mediante el uso de contenedores ubicados técnicamente en espacios públicos en los cuales los usuarios depositan los residuos sólidos. Estos contenedores son operados por recolectores de carga lateral.

En el DMQ, se han implementado 63 rutas, alcanzado una cobertura del 55,75 % del área contenerizable.

La recolección de RSU bajo este mecanismo ha presentado los siguientes resultados (en toneladas):

GRÁFICO NO. 9



Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
 Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

Durante el 2016 con respecto a la modalidad de recolección de RSU mediante el mecanismo de recolección mecanizada se han realizado las siguientes actividades:

Contenerización:

- 1.558 contenedores estabilizados y señalizados

Estudios:

- Medición del grosor del galvanizado de los contenedores de superficie.

Dimensionamiento de rutas:

- 18 rutas para el servicio de recolección mecanizada con carga lateral.

Levantamiento de rutas:

- 70 rutas para la fase 4 del servicio de recolección mecanizada

5.5 Al 2016, recuperar el 6%, del potencial reciclable de las zonas de intervención seleccionadas bajo el mecanismo de recolección diferenciada a pie de vereda (237,87 Total Toneladas Año).

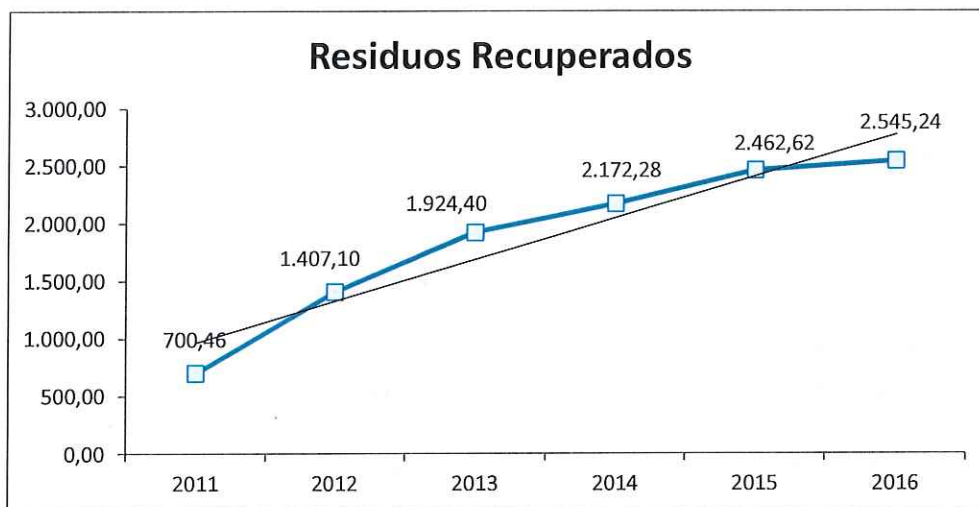
El servicio de recolección diferenciada se realiza a través de puntos limpios en instituciones públicas, privadas y educativas; y, mediante la Recolección a Pie de Vereda en ciertos sectores del DMQ.

El material recuperado en Puntos Limpios, Mayores Productores, Convenios, Pie de Vereda, es procesado en los Centros de Educación y Gestión Ambiental (CEGAMs) y comercializado por los Gestores Ambientales de Gran Escala.

Para la implementación de este servicio, EMASEO EP ha realizado diversas charlas y capacitaciones a la ciudadanía, con el objetivo de concienciar a la ciudadanía acerca del reciclaje y del tratamiento adecuado de los residuos sólidos.

En general, desde inicios del programa hasta el año 2016 se han beneficiado cerca de 300.000 habitantes, recuperándose desde su inicio 11.212,10 toneladas de residuos reciclables, conforme se muestra a continuación:

GRÁFICO NO. 10

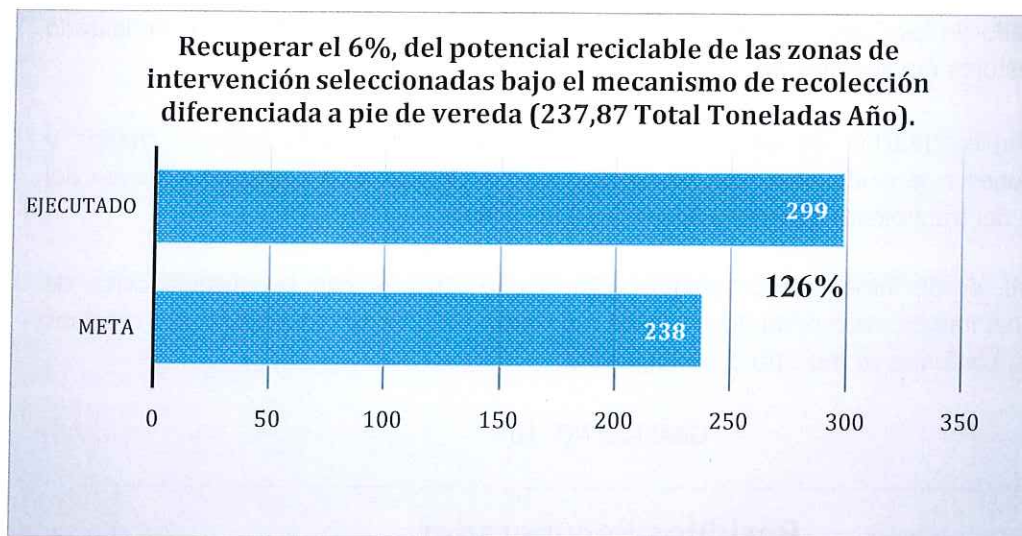


Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
 Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

En el año 2016 el proyecto ha recuperado un promedio mensual de 208 T sumando 2.500 T/año, de los cuales 298,76 corresponden a la recolección a pie de vereda.

El nivel de cumplimiento de esta meta, es el siguiente:

GRÁFICO NO. 11



Fuente: Dirección de Operaciones de EMASEO EP
Elaboración: Dirección de Planificación de EMASEO EP

Adicionalmente, durante el año 2016 se realizaron las siguientes actividades:

Programa Quito a Reciclar:

- Convenio de cooperación interinstitucional entre EMASEO EP y la Red Nacional de Recicladores (RENAREC).
- Inclusión de 30 recicladores de base en Quito a Reciclar.

Adquisiciones:

- 252 contenedores plásticos
- 56 contenedores metálicos - 7 levanta contenedores
- Ropa de trabajo para recicladores de base.

Estudios y desarrollos:

- Evaluación costos de RSU
- Desarrollo de la aplicación web para la ubicación de puntos limpios en el DMQ.
- Modelo de Estimación de Costos de Reciclaje Inclusivo.

VI. Composición del Patrimonio de la empresa

De acuerdo con los estados financieros elaborados por la Dirección Financiera de EMASEO EP, la composición del patrimonio de la empresa con corte a diciembre de 2016, presenta un crecimiento del 285% con respecto a diciembre de 2015.

	DICIEMBRE 2016	DICIEMBRE 2015	VARIACIÓN
PROPIEDAD DE EMASEO EP	36,843,616.01	28,896,075.96	7,947,540.05
Bienes Institucionales	29,600,331.49	16,232,896.01	13,367,435.48
Existencias para Consumo	1,746,722.28	1,651,185.88	95,536.40
Inversiones Diferidas	6,056.21	325,230.81	-319,174.60
Derechos de Cobro	3,932,166.68	8,535,013.62	-4,602,846.94
Disponible Caja	1,558,339.35	2,151,749.64	-593,410.29
PROPIEDAD DE TERCEROS	22,358,881.87	25,133,728.38	-2,774,846.51
Obligaciones por Cancelar	22,358,881.87	25,133,728.38	-2,774,846.51
PATRIMONIO EMASEO EP	14,484,734.14	3,762,347.58	10,722,386.56



ING. VÍCTOR MANUEL VILLACÍS MEJÍA
GERENTE GENERAL EMASEO EP